Adatkezelési tájékoztató

Corrigia Zrt.

1. Mi a tájékoztató célja?

Jelen Tájékoztatót abból a célból fogadjuk el, hogy a szolgáltatásainkat igénybe vevő vagy azzal érintett természetes személyek és jogi személyek képviselői (a továbbiakban: Érintett vagy Érintettek) részére minden lényeges információt és tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva közöljünk, valamint segítsük az Érintetteket a 4. pontban szereplő jogaik gyakorlásában.

Tájékoztatási kötelezettségünk alapja a 2018. május 25. napjától alkalmazandó, az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 számú Rendeletének (a továbbiakban: GDPR) 12. cikke, valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) 16. §-a.

A Tájékoztató a GDPR, az Infotv., valamint az egyes adatkezelések szempontjából releváns további jogszabályok figyelembevételével készült.

Jelen tájékoztató kialakítása és alkalmazása során a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnak az előzetes tájékoztatás adatvédelmi követelményeiről szóló ajánlásban foglalt megállapítások, valamint a GDPR 5. cikkének figyelembevételével, különösen az 5. cikk (2) bekezdésében szereplő elszámoltathatóság elvének szellemében jártunk el.

2. Adatkezelő adatai

Név	**Corrigia Zrt.**
Weboldal	corrigia.hu
Adószám	14283624-2-02
Székhely	7621 Pécs, Ferencesek utcája 33.
Cégjegyzékszám	Cg. 02-10-060357
E-mail	info@corrigia.hu

3. Milyen adatkezelési folyamatok történnek a Weboldalon?

Jelen pontban részletezzük az egyes adatkezelésekhez tartozó azon lényeges körülményeket, melyeket a GDPR és az egyéb ágazati jogszabályok elvárnak minden adatkezelőtől.

3.1. Kapcsolatfelvétellel összefüggő adatkezelés

Weboldalunkon keresztül fel lehet venni a kapcsolatot a Corrigia Zrt-vel. Az ehhez kapcsolódó adatkezelés részletei az alábbiakban láthatóak.

3.1.1. A kezelt személyes adatok és az adatkezelés célja

személyes adat	**adatkezelés célja**
név	Érintett beazonosítása
e-mail cím	kapcsolatfelvétel az Érintettel
telefonszám	kapcsolatfelvétel az Érintettel

3.1.2. Az adatkezelés jogalapja

Hozzájáruláson alapuló adatkezelés; GDPR 6. cikk (1) a) pontjára figyelemmel az Info tv. 5. § (1) b) pontja.

3.1.3. Az adatkezelés időtartama

A kapcsolatfelvételt követő 1 év.

3.1.4. Az adatkezelés módja

Elektronikus formában történő adatkezelés.

3.2. Üzletszerzési célú megkeresésekkel összefüggő adatkezelés

Amennyiben weboldalunkon keresztül felveszi velünk a kapcsolatot, lehetősége van arra, hogy önkéntes, egyértelmű és kifejezett hozzájárulását adja ahhoz, hogy üzletszerzési céllal megkeressük Önt. Az ehhez kapcsolódó adatkezelés részletei az alábbiakban láthatóak.

3.2.1. A kezelt személyes adatok és az adatkezelés célja

személyes adat	adatkezelés célja
név	közvetlen üzletszerzés
e-mail cím	kapcsolatfelvétel az Érintettel közvetlen üzletszerzés céljából

3.2.2. Az adatkezelés jogalapja

Jogszabályon alapuló adatkezelés; GDPR 6. cikk (1) a) pontjára és (2) bekezdésére figyelemmel az Info tv. 5. § (1) b) pontja.

3.2.3. Az adatkezelés időtartama

A kapcsolatfelvételt követő 1 évig.

3.2.4. Az adatkezelés módja

Elektronikus formában.

3.3. Microsoft Clarity használatával összefüggő adatkezelés

3.3.1. Az adatkezelés célja és a kezelt adatok

A Corrigia Zrt. a Microsoft Clarity szolgáltatást használja a weboldal használatának elemzésére, a használhatósági hibák feltárására és a felhasználói élmény javítására. A szolgáltatás az oldalmegtekintések, kattintások, görgetések és más használati események alapján hőtérképeket és visszajátszható munkameneteket készít.

Az adatkezelés a használati eseményekre, a meglátogatott oldalak címére és az elérhető hivatkozó oldalcímre, a látogatások időpontjára, a böngésző és az eszköz technikai jellemzőire, valamint az egyedi, álneves felhasználói és munkamenet-azonosítókra terjedhet ki. Az online azonosítókhoz kapcsolódó adatok személyes adatnak minősülhetnek.

3.3.2. Az adatkezelés jogalapja

Az Érintett előzetes, önkéntes hozzájárulása a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján. A Clarityt csak az érintett célokra adott hozzájárulás után indítjuk el. A hozzájárulás megtagadása nem akadályozza a weboldal alapvető funkcióinak használatát.

3.3.3. Az adatkezelés időtartama

A Microsoft Clarity a munkamenetek visszajátszásához szükséges adatokat főszabály szerint 30 napig őrzi meg. A megjelölt vagy kedvencként mentett munkamenetek, valamint a hőtérképek és kattintási adatok megőrzési ideje 9 hónap. A böngészőben elhelyezett sütik élettartamát a külön Sütitájékoztató tartalmazza.

3.3.4. Az adatok címzettje és a Microsoft adatkezelése

A szolgáltatást a Microsoft Corporation biztosítja (One Microsoft Way, Redmond, WA 98052, Amerikai Egyesült Államok). A szolgáltatás működése során gyűjtött adatok a Microsoft részére továbbításra kerülnek. A Microsoft saját adatvédelmi nyilatkozatában ismertetett adatkezelése hirdetési célokra is kiterjedhet. A Microsoft adatvédelmi nyilatkozata: https://privacy.microsoft.com/hu-hu/privacystatement

3.3.5. A hozzájárulás visszavonása

Az Érintett hozzájárulását a weboldalon elérhető „Sütibeállítások” felületen bármikor módosíthatja vagy visszavonhatja. Ezt követően a Clarity további adatgyűjtését az adott böngészőben leállítjuk. A visszavonás nem érinti a visszavonás előtt végzett adatkezelés jogszerűségét. Az Érintett további jogait és az igényérvényesítés módját a jelen tájékoztató 4–5. pontjai tartalmazzák.

4. Milyen jogai vannak az Érintetteknek?

Számunkra fontos, hogy adatkezelésünk megfeleljen a tisztességesség, a jogszerűség és az átláthatóság követelményeinek. Ennek fényében jelen pontban röviden bemutatjuk az egyes érintetti jogokat.

Az Érintett ingyenes tájékoztatást kérhet személyes adatai kezelésének részleteiről, valamint jogszabályban meghatározott esetekben kérheti azok helyesbítését, törlését, kezelésének korlátozását (zárolását), továbbá tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, és kérelmezheti személyes adatainak hordozhatóságát. A tájékoztatás kérését és a jelen pontban szereplő kérelmeket az Érintett a Corrigia Zrt. 2. pontban szereplő elérhetőségeire tudja címezni.

4.1. Hozzáféréshez való jog

Az Érintett kérelmére a Corrigia Zrt. az Érintett személyes adatait és az azok kezelésével összefüggő információkat rendelkezésre bocsátja.

4.2. Helyesbítéshez való jog

Az Érintett kérésére indokolatlan késedelem nélkül a Corrigia Zrt. helyesbíti a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, illetve az Érintett jogosult kérni a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

4.3. Törléshez való jog

Az Érintett kérésére a Corrigia Zrt. törli a rá vonatkozó személyes adatokat, ha azok kezelésére nincsen szüksége, vagy az Érintett visszavonja a hozzájárulását, illetve ha az Érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, vagy azok kezelése jogellenes.

4.4. Elfeledtetéshez való jog

Erre irányuló igény esetén az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megtesszük az észszerűen elvárható lépéseket annak érdekében, hogy tájékoztassuk az adatokat esetlegesen kezelő más adatkezelőket, hogy az érintett kérelmezte tőlünk a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

4.5. Adatkezelés korlátozásához való jog

Az Érintett kérelmére a Corrigia Zrt. korlátozza az adatkezelést, ha a személyes adatok pontossága vitatott vagy jogellenes az adatkezelés, vagy az Érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, illetve ha nincsen szükség a továbbiakban a megadott személyes adatokra.

4.6. Adathordozhatósághoz való jog

Az Érintett a rá vonatkozó, általa megadott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkaphatja, illetve ezeket továbbíthatja egy másik adatkezelőnek.

4.7. Tiltakozáshoz való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen.

4.8. Tiltakozáshoz való jog közvetlen üzletszerzés érdekében történő adatkezelés esetén

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha az érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatokat a továbbiakban e célból nem kezeljük.

4.9. Jogorvoslati lehetőségek

A Corrigia Zrt. számára fontos a személyes adatok védelme, egyúttal tiszteletben tartja az Érintett információs önrendelkezési jogát, ezért igyekszik minden kérelemre korrekt módon és határidőn belül reagálni. Erre tekintettel kéri a Tisztelt Érintetteket, hogy az esetleges hatósági és bírósági igényérvényesítés igénybevétele előtt szíveskedjenek felvenni a kapcsolatot – panasz megtétele céljából – a Corrigia Zrt-vel a felmerült konfliktusok békés úton történő rendezése érdekében.

Amennyiben a megkeresés nem vezet eredményre, az Érintett

• a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény szerint bíróság előtt érvényesítheti jogait (a per az Érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindítható; a törvényszékek felsorolását és elérhetőségét az alábbi linken keresztül lehet megtekinteni: http://birosag.hu/torvenyszekek), valamint • az Infotv.-ben foglaltak szerint a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; telefon: +36-1-391-1400; fax: +36-1-391-1410; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; honlap: https://www.naih.hu/panaszuegyintezes-rendje.html; online ügyindítás: https://www.naih.hu/online-uegyinditas.html; a továbbiakban: NAIH) fordulhat és panaszt tehet.

5. Joggyakorlásra irányuló kérelemmel kapcsolatos eljárásunk

5.1. Címzettek értesítése

A Corrigia Zrt. a helyesbítésről, törlésről, adatkezelés-korlátozásról minden esetben értesíti azokat a címzetteket, akikkel, illetve amelyekkel az Érintett személyes adatait közölte, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az Érintett kérésére a Corrigia Zrt. tájékoztatást nyújt ezekről a címzettekről.

5.2. Tájékoztatás módja, határideje

A 4. pontban részletezett jogokhoz kapcsolódó kérelmek nyomán hozott intézkedésekről legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül (tiltakozás esetén 15 napon belül) – ha az Érintett másként nem kéri – elektronikus formában a Corrigia Zrt. tájékoztatást nyújt. Ez a határidő szükség esetén – a kérelem összetettsége, illetve a kérelmek számára tekintettel – további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról annak okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül a Corrigia Zrt. tájékoztatja az Érintettet.

Az Érintett kérésére szóbeli tájékoztatás is adható, feltéve, hogy az Érintett igazolja a személyazonosságát.

Amennyiben a Corrigia Zrt. nem intézkedik a kérelem nyomán, legfeljebb annak beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet ennek okairól, valamint arról, hogy panaszt nyújthat be a NAIH-nál és élhet bírósági jogorvoslati jogával (4.9. pont).

5.3. Ellenőrzés

Kivételes esetben, ha a Corrigia Zrt-nek megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, a személyazonosság megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kéri. Ez az intézkedés a GDPR 5. cikk (1) bekezdés f) pontjában meghatározott, az adatkezelés bizalmasságának elősegítése, azaz a személyes adatokhoz való jogosulatlan hozzáférés megakadályozása céljából szükséges.

5.4. Tájékoztatás és intézkedés költségei

A 4. pontban részletezett jogokhoz kapcsolódó kérelmekre adott tájékoztatást, illetve az azok alapján megtett intézkedéseket a Corrigia Zrt. díjmentesen biztosítja.

Ha az Érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, – figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre – a Corrigia Zrt. ésszerű díjat számít fel, vagy megtagadja a kérelem alapján történő intézkedést.

6. Személyes adatok lehetséges címzettjei, adatfeldolgozók

6.1. Weboldal működésével összefüggésben

A Weboldal használata során megadott személyes adatokhoz a tárhelyszolgáltató, mint adatfeldolgozó jogosult hozzáférni.

Név: CYBER MAGIC Bt Elérhetőségek: 7632 Pécs, Aidinger János utca 7. VIII em. 24. Ügyfélszolgálat telefonszáma: +36/20-4629-234

6.2. Közösségi média felületekkel összefüggésben

Weboldalunk több közösségi média felülettel is rendelkezik (például Facebook, Linkedin Twitter, Google+, Instagram, You Tube); így ha például az Érintett „kedveli” az oldalunkat Facebookon, vagy „követ” bennünket Twitteren, megismerünk minden, a profiljához tartozó és nyilvánosság számára elérhető személyes adatot. Ezeken az oldalakon felmerülő adatkezelésekről az adott szolgáltató saját adatkezelési szabályzatában találhatóak releváns információk.

6.3. Microsoft Clarity

A weboldal használatához kapcsolódó adatok címzettje a Microsoft Corporation a Microsoft Clarity szolgáltatás működésével összefüggésben. Az adatkezelés részleteit a jelen tájékoztató 3.3. pontja tartalmazza.

7. Adatbiztonság

Az Érintett személyes adatai megismerésére a Corrigia Zrt. és az adatfeldolgozók alkalmazottai a munkakörükbe tartozó feladatok teljesítéséhez szükséges mértékben jogosultak. Megteszünk minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja.

7.1. Szervezési intézkedések

Informatikai rendszereinkhez a hozzáférést személyhez köthető jogosultsággal tesszük lehetővé. A hozzáférések kiosztásánál érvényesül a „szükséges és elégséges jogok elve”, azaz informatikai rendszereinket és szolgáltatásainkat minden alkalmazott csak a feladatának ellátásához szükséges mértékben, az ennek megfelelő jogosultságokkal és a szükséges időtartamig használhatja. Az informatikai rendszerekhez és szolgáltatásokhoz hozzáférési jogot csak az a személy kaphat, aki biztonsági vagy egyéb (pl. összeférhetetlenségi) okokból nem esik korlátozás alá, valamint rendelkezik az annak biztonságos használatához szükséges szakmai, üzleti és információbiztonsági ismeretekkel.

A Corrigia Zrt. és annak alkalmazottai, valamint az adatfeldolgozók is kötelesek a titoktartási szabályokat betartani.

7.2. Technikai intézkedések

Az adatokat – az adatfeldolgozók által tárolt adatok kivételével – a Corrigia Zrt. a saját eszközeinken, adatközpontban tárolja. Az adatokat tároló informatikai eszközöket elhatároltan, külön zárt szerverteremben tároljuk, többlépcsős, jogosultság ellenőrzéshez kötött beléptető rendszerrel védetten.

A Corrigia Zrt. többszintű, tűzfalas védelemmel védi a belső hálózatát. Az alkalmazott nyilvános hálózatok belépési pontjain mindenhol minden esetben hardveres tűzfal (határvédelmi eszköz) helyezkedik el. Az adatokat redundánsan – azaz több helyen – tárolja, hogy védje azokat az informatikai eszköz meghibásodásából fakadó megsemmisüléstől, elvesztéstől, sérüléstől, a jogellenes megsemmisítéstől.

Többszintű, aktív, komplex kártékony kódok elleni védelemmel (pl. vírusvédelem) védi a belső hálózatait a külső támadásoktól. A Corrigia Zrt. által működtetett informatikai rendszerekhez, adatbázisokhoz az elengedhetetlen külső elérést titkosított adatkapcsolaton keresztül valósítja meg (VPN).

A Corrigia Zrt. mindent megtesz azért, hogy az informatikai eszközei, szoftverei folyamatosan megfeleljenek a piaci működésben általánosan elfogadott technológiai megoldásoknak.

A fejlesztések során olyan rendszereket alakít ki, amelyekben a naplózás révén kontrollálhatók és nyomon követhetők a végzett műveletek, észlelhetők a bekövetkezett incidensek, például a jogosulatlan hozzáférés.

A NAIH pártok honlapjain végzett adatkezelések adatvédelmi követelményeiről szóló ajánlása figyelembevételével a weboldalon https protokollt használunk, amely magasabb adatbiztonsági szintet jelent a http protokolhoz képest.

8. Sütik (cookies)

A süti egy olyan, kisméretű adatfájl, amit a honlap/weboldal az Érintett számítógépes eszközére (beleértve a mobil telefonokat is) helyez el, hogy megjegyezze a böngészési beállításait és javítsa a felhasználói élményt. Ennek köszönhetően a honlap „emlékezni” tud az Érintett beállításaira (pl.: használt nyelv, betűméret, megjelenítés, stb.), így nem kell azt minden alkalommal újra beállítani, amikor felkeresi weboldalunkat.

A weboldal az alábbi típusú sütiket használja: - Alapvető (elengedhetetlen) sütik: Ezek szükségesek az oldal megfelelő működéséhez, például a navigációhoz vagy biztonságos bejelentkezéshez. -Funkcionális sütik: Ezek lehetővé teszik, hogy az oldal megjegyezze a preferenciákat, például a nyelvi beállításokat. - Statisztikai (analitikai) sütik: Segítenek megérteni, hogyan használják a látogatók az oldalt, ezáltal fejleszthetjük annak felépítését és tartalmát. - Marketing sütik: Ezek a sütik lehetővé teszik, hogy a látogató érdeklődéséhez igazított hirdetéseket jelenítsünk meg.

Az elengedhetetlen sütik alkalmazása kizárólag a honlap üzemeltetése, alapvető funkcióinak működése, illetve a rendszer biztonsága érdekében történik. Az elengedhetetlen sütik alapján történő adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) (f) pontjában meghatározott jogos érdek, mivel ezen sütik alkalmazása nélkül nem megvalósítható a honlap működése és biztonsága. Fenti céllal és jogalap alapján kezelt személyes adatok egyéb célból nem használhatók fel és kizárólag az említett célhoz szükséges körben adhatók át harmadik személy részére. Az adatkezelés a fenti cél eléréséhez szükséges és arányos mértékben történik. Az egyes sütik élettartamát a külön Sütitájékoztató tartalmazza.

Az elengedhetetlen sütik körén kívül eső sütik alkalmazásának jogalapja a GDPR 6. cikk (1) (a) pontjában meghatározott, érintetti hozzájáruláson alapuló adatkezelés. Az online azonosítók és az azokhoz kapcsolódó használati adatok személyes adatnak minősülhetnek. Az egyes sütik célját és élettartamát a külön Sütitájékoztató tartalmazza.

A sütik használatáról részletesebb információkat talál az erre vonatkozó tájékoztatónkban.

9. Egyéb rendelkezések

9.1. Adatgyűjtés aktivitásról

A weboldal használatához kapcsolódó aktivitási adatok kezeléséről, az alkalmazott azonosítókról és az adatok címzettjeiről a jelen tájékoztató vonatkozó pontjai és a külön Sütitájékoztató rendelkeznek. A Microsoft Clarity használatával összefüggő adatkezelést a 3.3. pont ismerteti.

9.2. Adatkezelés eltérő célra

Ha a szolgáltatott adatokat a Corrigia Zrt. az eredeti adatfelvétel céljától eltérő célra kívánja felhasználni, akkor erről az Érintetteket tájékoztatja, és ehhez előzetes, kifejezett hozzájárulásukat kéri, illetőleg lehetőséget biztosít számukra, hogy a felhasználást megtiltsák.

9.3. Nyilvántartási kötelezettség

A Corrigia Zrt. az adatkezelési tevékenységéről nyilvántartást vezet (adatkezelési tevékenység nyilvántartása) a GDPR 30. cikkének megfelelően.

9.4. Adatvédelmi incidens

Adatvédelmi incidens a biztonság olyan sérülése, amely a kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi. Adatvédelmi incidens esetén a Corrigia Zrt. a GDPR 33. és 34. cikkei szerint köteles eljárni. A Corrigia Zrt. nyilvántartja az adatvédelmi incidenseket, feltüntetve az adatvédelmi incidenshez kapcsolódó tényeket, annak hatásait és az orvoslására tett intézkedéseket.

9.5. Módosítás

A Corrigia Zrt. bármikor jogosult a jelen Tájékoztatót egyoldalúan módosítani. A jelen Tájékoztató a Weboldalra történő feltöltés időpontjától kezdődően hatályos.

Pécs, 2026. november 4.

Corrigia Zrt.

Adatkezelő