

1. Mi a tájékoztató célja?

Jelen Tájékoztatót abból a célból fogadjuk el, hogy a szolgáltatásainkat igénybe vevő vagy azzal érintett természetes személyek és jogi személyek képviselői (a továbbiakban: Érintett vagy Érintettek) részére minden lényeges információt és tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva közöljünk, valamint segítsük az Érintetteket a 4. pontban szereplő jogaik gyakorlásában.

Tájékoztatási kötelezettségünk alapja a 2018. május 25. napjától alkalmazandó, az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 számú Rendeletének (a továbbiakban: [GDPR](#)) 12. cikke, valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: [Infotv.](#)) 16. §-a.

A Tájékoztató a GDPR, az Infotv., valamint az egyes adatkezelések szempontjából releváns további jogszabályok figyelembevételével készült.

Jelen tájékoztató kialakítása és alkalmazása során a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnak az előzetes tájékoztatás adatvédelmi követelményeiről szóló [ajánlásban](#) foglalt megállapítások, valamint a GDPR 5. cikkének figyelembevételével, különösen az 5. cikk (2) bekezdésében szereplő elszámoltathatóság elvének szellemében jártunk el.

2. Adatkezelő adatai

Név	Corrigia Zrt.
Weboldal	corrigia.hu
Adószám	14283624-2-02
Székhely	7621 Pécs, Ferencesek utcája 33.
Cégjegyzékszám	Cg. 02-10-060357
E-mail	info@corrigia.hu

3. Milyen adatkezelési folyamatok történnek a Weboldalon?

Jelen pontban részletezzük az egyes adatkezelésekhez tartozó azon lényeges körülményeket, melyeket a GDPR és az egyéb ágazati jogszabályok elvárnak minden adatkezelőtől.

3.1. *Kapcsolatfelvétellel összefüggő adatkezelés*

Weboldalunkon keresztül fel lehet venni a kapcsolatot a Corrigia Zrt-vel. Az ehhez kapcsolódó adatkezelés részletei az alábbiakban láthatóak.

3.1.1. A kezelt személyes adatok és az adatkezelés célja

<u>személyes adat</u>	<u>adatkezelés célja</u>
név	Érintett beazonosítása
e-mail cím	kapcsolatfelvétel az Érintettel
telefonszám	kapcsolatfelvétel az Érintettel

3.1.2. Az adatkezelés jogalapja

Hozzájáruláson alapuló adatkezelés; GDPR 6. cikk (1) a) pontjára figyelemmel az Info tv. 5. § (1) b) pontja.

3.1.3. Az adatkezelés időtartama

A kapcsolatfelvételt követő 1 év.

3.1.4. Az adatkezelés módja

Elektronikus formában történő adatkezelés.

3.2. Üzletszerzési célú megkeresésekkel összefüggő adatkezelés

Amennyiben weboldalunkon keresztül felveszi velünk a kapcsolatot, lehetősége van arra, hogy önkéntes, egyértelmű és kifejezett hozzájárulását adja ahhoz, hogy üzletszerzési céllal megkeressük Önt. Az ehhez kapcsolódó adatkezelés részletei az alábbiakban láthatóak.

3.2.1. A kezelt személyes adatok és az adatkezelés célja

személyes adat	adatkezelés célja
név	közvetlen üzletszerzés
e-mail cím	kapcsolatfelvétel az Érintettel közvetlen üzletszerzés céljából

3.2.2. Az adatkezelés jogalapja

Jogszályon alapuló adatkezelés; GDPR 6. cikk (1) a) pontjára és (2) bekezdésére figyelemmel az Info tv. 5. § (1) b) pontja.

3.2.3. Az adatkezelés időtartama

A kapcsolatfelvételt követő 1 évig.

3.2.4. Az adatkezelés módja

Elektronikus formában.

4. Milyen jogai vannak az Érintetteknek?

Számunkra fontos, hogy adatkezelésünk megfeleljen a tisztességesség, a jogszerűség és az átláthatóság követelményeinek. Ennek fényében jelen pontban röviden bemutatjuk az egyes érintetti jogokat.

Az Érintett ingyenes tájékoztatást kérhet személyes adatai kezelésének részleteiről, valamint jogszabályban meghatározott esetekben kérheti azok helyesbítését, törlését, kezelésének korlátozását (zárolását), továbbá tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, és kérelmezheti személyes adatainak hordozhatóságát. A tájékoztatás kérését és a jelen pontban szereplő kérelmeket az Érintett a Corrigia Zrt. 2. pontban szereplő elérhetőségeire tudja címezni.

4.1. Hozzáféréshez való jog

Az Érintett kérelmére a Corrigia Zrt. az Érintett személyes adatait és az azok kezelésével összefüggő információkat rendelkezésre bocsátja.

4.2. Helyesbítéshez való jog

Az Érintett kérésére indokolatlan késedelem nélkül a Corrigia Zrt. helyesbíti a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, illetve az Érintett jogosult kérni a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

4.3. Törléshez való jog

Az Érintett kérésére a Corrigia Zrt. törli a rá vonatkozó személyes adatokat, ha azok kezelésére nincsen szüksége, vagy az Érintett visszavonja a hozzájárulását, illetve ha az Érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, vagy azok kezelése jogellenes.

4.4. Elfeledtetéshez való jog

Erre irányuló igény esetén az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteesszük az észszerűen elvárható lépéseket annak érdekében, hogy tájékoztassuk az adatokat esetlegesen kezelő más adatkezelőket, hogy az érintett kérelmezte tőlünk a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

4.5. Adatkezelés korlátozásához való jog

Az Érintett kérelmére a Corrigia Zrt. korlátozza az adatkezelést, ha a személyes adatok pontossága vitatott vagy jogellenes az adatkezelés, vagy az Érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, illetve ha nincsen szükség a továbbiakban a megadott személyes adatokra.

4.6. Adathordozhatósághoz való jog

Az Érintett a rá vonatkozó, általa megadott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkaphatja, illetve ezeket továbbíthatja egy másik adatkezelőnek.

4.7. Tiltakozáshoz való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen.

4.8. Tiltakozáshoz való jog közvetlen üzletszerzés érdekében történő adatkezelés esetén

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha az érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatokat a továbbiakban e célból nem kezeljük.

4.9. Jogorvoslati lehetőségek

A Corrigia Zrt. számára fontos a személyes adatok védelme, egyúttal tiszteletben tartja az Érintett információs önrendelkezési jogát, ezért igyekszik minden kérelemre korrekt módon és határidőn belül reagálni. Erre tekintettel kéri a Tisztelt Érintetteket, hogy az esetleges hatósági és bírósági igényérvényesítés igénybevétele előtt szíveskedjenek felvenni a kapcsolatot – panasz megtétele céljából – a Corrigia Zrt.-vel a felmerült konfliktusok békés úton történő rendezése érdekében.

Amennyiben a megkeresés nem vezet eredményre, az Érintett

- a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény szerint bíróság előtt érvényesítheti jogait (a per az Érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindítható; a törvényszékek felsorolását és elérhetőségét az alábbi linken keresztül lehet megtekinteni: <http://birosag.hu/torvenyszekek>), valamint
- az Infotv.-ben foglaltak szerint a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; telefon: +36-1-391-1400; fax: +36-1-391-1410; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; honlap: <https://www.naih.hu/panaszuegyintezes-rendje.html>; online ügyindítás: <https://www.naih.hu/online-uegyinditas.html>; a továbbiakban: NAIH) fordulhat és panaszt tehet.

5. Joggyakorlásra irányuló kérelemmel kapcsolatos eljárásunk

5.1. Címzettek értesítése

A Corrigia Zrt. a helyesbítésről, törlésről, adatkezelés-korlátozásról minden esetben értesíti azokat a címzetteket, akikkel, illetve amelyekkel az Érintett személyes adatait közölte, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az Érintett kérésére a Corrigia Zrt. tájékoztatást nyújt ezekről a címzettekről.

5.2. Tájékoztatás módja, határideje

A 4. pontban részletezett jogokhoz kapcsolódó kérelmek nyomán hozott intézkedésekről legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül (tiltakozás esetén 15 napon belül) – ha az Érintett másként nem kéri – elektronikus formában a Corrigia Zrt. tájékoztatást nyújt. Ez a határidő szükség esetén – a kérelem összetettsége, illetve a kérelmek számára tekintettel – további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról annak okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül a Corrigia Zrt. tájékoztatja az Érintettet.

Az Érintett kérésére szóbeli tájékoztatás is adható, feltéve, hogy az Érintett igazolja a személyazonosságát.

Amennyiben a Corrigia Zrt. nem intézkedik a kérelem nyomán, legfeljebb annak beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet ennek okairól, valamint arról, hogy panaszt nyújthat be a NAIH-nál és élhet bírósági jogorvoslati jogával (4.9. pont).

5.3. Ellenőrzés

Kivételes esetben, ha a Corrigia Zrt.-nek megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, a személyazonosság megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kéri. Ez az intézkedés a GDPR 5. cikk (1) bekezdés f)

pontjában meghatározott, az adatkezelés bizalmasságának elősegítése, azaz a személyes adatokhoz való jogosulatlan hozzáférés megakadályozása céljából szükséges.

5.4. Tájékoztatás és intézkedés költségei

A 4. pontban részletezett jogokhoz kapcsolódó kérelmekre adott tájékoztatást, illetve az azok alapján megtett intézkedéseket a Corrigia Zrt. díjmentesen biztosítja.

Ha az Érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, – figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre – a Corrigia Zrt. ésszerű díjat számít fel, vagy megtagadja a kérelem alapján történő intézkedést.

6. Személyes adatok lehetséges címzettjei, adatfeldolgozók

6.1. Weboldal működésével összefüggésben

A Weboldal használata során megadott személyes adatokhoz a tárhelyszolgáltató, mint adatfeldolgozó jogosult hozzáférni.

Név: CYBER MAGIC Bt

Elérhetőségek: 7632 Pécs, Aidinger János utca 7. VIII em. 24.

Ügyfélszolgálat telefonszáma: +36/20-4629-234

6.2. Közösségi média felületekkel összefüggésben

Weboldalunk több közösségi média felülettel is rendelkezik (például Facebook, LinkedIn Twitter, Google+, Instagram, You Tube); így ha például az Érintett „kedveli” az oldalunkat Facebookon, vagy „követ” bennünket Twitteren, megismerünk minden, a profiljához tartozó és nyilvánosság számára elérhető személyes adatot. Ezeken az oldalakon felmerülő adatkezelésekről az adott szolgáltató saját adatkezelési szabályzatában találhatóak releváns információk.

7. Adatbiztonság

Az Érintett személyes adatai megismerésére a Corrigia Zrt. és az adatfeldolgozók alkalmazottai a munkakörükbe tartozó feladatok teljesítéséhez szükséges mértékben jogosultak. Megteszünk minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja.

7.1. Szervezési intézkedések

Informatikai rendszereinkhez a hozzáférést személyhez köthető jogosultsággal tesszük lehetővé. A hozzáférések kiosztásánál érvényesül a „szükséges és elégséges jogok elve”, azaz informatikai rendszereinket és szolgáltatásainkat minden alkalmazott csak a feladatának ellátásához szükséges mértékben, az ennek megfelelő jogosultságokkal és a szükséges időtartamig használhatja. Az informatikai rendszerekhez és szolgáltatásokhoz hozzáférési jogot csak az a személy kaphat, aki biztonsági vagy egyéb (pl. összeférhetetlenségi) okokból nem esik korlátozás alá, valamint rendelkezik az annak biztonságos használatához szükséges szakmai, üzleti és információbiztonsági ismeretekkel.

A Corrigia Zrt. és annak alkalmazottai, valamint az adatfeldolgozók is kötelesek a titoktartási szabályokat betartani.

7.2. Technikai intézkedések

Az adatokat – az adatfeldolgozók által tárolt adatok kivételével – a Corrigia Zrt. a saját eszközeinken, adatközpontban tárolja. Az adatokat tároló informatikai eszközöket elhatároltan, külön zárt szerverteremben tároljuk, többlépcsős, jogosultság ellenőrzéshez kötött beléptető rendszerrel védetten.

A Corrigia Zrt. többszintű, tűzfalas védelemmel védi a belső hálózatát. Az alkalmazott nyilvános hálózatok belépési pontjain mindenhol minden esetben hardveres tűzfal (határvédelmi eszköz) helyezkedik el. Az adatokat redundánsan – azaz több helyen – tárolja, hogy védje azokat az informatikai eszköz meghibásodásából fakadó megsemmisüléstől, elvesztéstől, sérüléstől, a jogellenes megsemmisítéstől.

Többszintű, aktív, komplex kártékony kódok elleni védelemmel (pl. vírusvédelem) védi a belső hálózatait a külső támadásoktól. A Corrigia Zrt. által működtetett informatikai rendszerekhez, adatbázisokhoz az elengedhetetlen külső elérést titkosított adatkapcsolaton keresztül valósítja meg (VPN).

A Corrigia Zrt. mindent megtesz azért, hogy az informatikai eszközei, szoftverei folyamatosan megfeleljenek a piaci működésben általánosan elfogadott technológiai megoldásoknak.

A fejlesztések során olyan rendszereket alakít ki, amelyekben a naplózás révén kontrollálhatók és nyomon követhetők a végzett műveletek, észlelhetők a bekövetkezett incidensek, például a jogosulatlan hozzáférés.

A NAIH pártok honlapjain végzett adatkezelések adatvédelmi követelményeiről szóló [ajánlása](#) figyelembevételével a weboldalon *https* protokollt használunk, amely magasabb adatbiztonsági szintet jelent a *http* protokollhoz képest.

8. Sütik (cookies)

A süti egy olyan, kisméretű adatfájl, amit a honlap/weboldal az Érintett számítógépes eszközére (beleértve a mobil telefonokat is) helyez el, hogy megjegyezze a böngészési beállításait és javítsa a felhasználói élményt. Ennek köszönhetően a honlap „emlékezni” tud az Érintett beállításaira (pl.: használt nyelv, betűméret, megjelenítés, stb.), így nem kell azt minden alkalommal újra beállítani, amikor felkeresi weboldalunkat.

A weboldal az alábbi típusú sütiket használja:

- Alapvető (elengedhetetlen) sütik: Ezek szükségesek az oldal megfelelő működéséhez, például a navigációhoz vagy biztonságos bejelentkezéshez.
- Funkcionális sütik: Ezek lehetővé teszik, hogy az oldal megjegyezze a preferenciákat, például a nyelvi beállításokat.
- Statisztikai (analitikai) sütik: Segítenek megérteni, hogyan használják a látogatók az oldalt, ezáltal fejleszthetjük annak felépítését és tartalmát.
- Marketing sütik: Ezek a sütik lehetővé teszik, hogy a látogató érdeklődéséhez igazított hirdetéseket jelenítsünk meg.

Az elengedhetetlen süti alkalmazása kizárólag a honlap üzemeltetése, alapvető funkcióinak működése, illetve a rendszer biztonsága érdekében történik. Az elengedhetetlen süti alapján

történő adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) (f) pontjában meghatározott jogos érdek, mivel ezen sütik alkalmazása nélkül nem megvalósítható a honlap működése és biztonsága. Fenti céllal és jogalap alapján kezelt személyes adatok egyéb célból nem használhatók fel és kizárólag az említett célhoz szükséges körben adhatók át harmadik személy részére. Az adatkezelés a fenti cél eléréséhez szükséges és arányos mértékben történik és a böngésző bezárásával ezen sütik automatikusan törlődnek.

Az elengedhetetlen sütik körén kívül eső sütik alkalmazásának jogalapja a GDPR 6. cikk (1) (a) pontjában meghatározott, érintetti hozzájáruláson alapuló adatkezelés. Ezekben a sütikben személyes adatokat nem rögzítünk, és azokat 1 (egy) hónapig tároljuk.

A sütik használatáról részletesebb információkat talál az erre vonatkozó tájékoztatónkban.

9. Egyéb rendelkezések

9.1. Adatgyűjtés aktivitásról

Az Érintettek aktivitásáról a Corrigia Zrt. adatokat gyűjthet, melyek nem kapcsolhatók össze az Érintett által a kapcsolatfelvételkor megadott egyéb adatokkal, sem más honlapok vagy szolgáltatások igénybevételekor keletkező adatokkal.

9.2. Adatkezelés eltérő célra

Ha a szolgáltatott adatokat a Corrigia Zrt. az eredeti adatfelvétel céljától eltérő célra kívánja felhasználni, akkor erről az Érintetteket tájékoztatja, és ehhez előzetes, kifejezett hozzájárulásukat kéri, illetőleg lehetőséget biztosít számukra, hogy a felhasználást megtiltsák.

9.3. Nyilvántartási kötelezettség

A Corrigia Zrt. az adatkezelési tevékenységéről nyilvántartást vezet (adatkezelési tevékenység nyilvántartása) a GDPR 30. cikkének megfelelően.

9.4. Adatvédelmi incidens

Adatvédelmi incidens a biztonság olyan sérülése, amely a kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi. Adatvédelmi incidens esetén a Corrigia Zrt. a GDPR 33. és 34. cikkei szerint köteles eljárni. A Corrigia Zrt. nyilvántartja az adatvédelmi incidenseket, feltüntetve az adatvédelmi incidenshez kapcsolódó tényeket, annak hatásait és az orvoslására tett intézkedéseket.

9.5. Módosítás

A Corrigia Zrt. bármikor jogosult a jelen Tájékoztatót egyoldalúan módosítani. A jelen Tájékoztató a Weboldalra történő feltöltés időpontjától kezdődően hatályos.

Pécs, 2025. április 22.

Corrigia Zrt.

Adatkezelő